

CGV

PRENDS MOI, Auto entrepreneur dont le siège social se situe au 91 avenue du Vert bois 34090, RCS de Montpellier

« Prends Moi », est une boutique en ligne de vente de bières artisanales, destinée aux particuliers & professionnels.

Tous ces services sont visibles à l'adresse URL <https://www.biereprendsmoi.com>

« Prends Moi » fabrique les différents produits vendus sur son site internet, les produits sont élaborés par des brasseurs professionnels.

Il a été en conséquence arrêté et convenu ce qui suit :

Lexique

« **Utilisateur** » désigne toute personne utilisant le site et ses services qu'il soit acheteur ou visiteur.

« **Acheteur** » désigne toute personne physique majeure ayant passé commande pour acheter des produits sur le site en souscrivant au préalable un compte utilisateur.

« **Produit** » désigne tout produit brassicole ou dérivé mis en vente sur le site et ses services.

Article 1 – Adhésion

« Prends Moi » est un site disponible en français.

Le site « Prends Moi » est régi selon les conditions et termes présents dans les Conditions de Vente Générales (CGV).

Chaque personne utilisant le site « Prends Moi » et ses services, accepte de ce fait les CGV et toute mise à jour ultérieure.

Toute vente de produits par le biais du site est soumise aux CGV.

Les CGV permettent également de régir les relations entre les utilisateurs du site et ses services et « Prends Moi ».

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment sans préavis, les CGV appliquées seront celles en vigueur lors du passage de commande par l'acheteur.

Les CGV sont en accès libre sur le site « Prends moi », dans l'onglet Conditions Générales de Vente, de plus lors de chaque adhésion, l'acceptation des CGV est nécessaire pour confirmer toute commande sur le site

Par conséquent, chaque personne visitant ou achetant sur le site « Prends moi » via le site accepte sans réserve l'intégralité des CGV et toutes modifications ultérieures.

Article 3 – Conclusion du contrat

Tout acheteur peut commander tout produit de son choix sur le site tant que la fiche produit est accessible et que la quantité restante de produits permet de valider la commande.

L'acheteur peut lors d'une même commande acheter plusieurs types de bières différents, dans la mesure où sa commande comporte un multiple de 12 produits

Afin de valider sa commande, l'acheteur particulier doit avoir un minimum de douze (12) produits dans son panier,

Pour valider sa commande, l'acceptation des CGV dans leur intégralité est nécessaire en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente ».

La conclusion du contrat est faite en français.

Une fois la commande passée, celle-ci est validée par la réception d'un courrier électronique de confirmation de commande envoyé automatiquement à l'acheteur sur son adresse mail, renseignée lors de la commande (ce courrier électronique mentionne l'ensemble des informations requises par l'article L.121-19 du Code de la Consommation).

La vente est soumise à la disponibilité du produit et à la réception du paiement par Prends moi.

Lorsqu'une commande est validée, le vendeur est informé par courrier électronique sur son adresse mail du ou des différents produits qui ont été commandés par l'acheteur.

Le vendeur confirmera alors la réception de la commande pour les acheteurs.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

Le prix de vente est indiqué en euro toutes taxes comprises pour les particuliers.

Les frais de livraison sont toujours à la charge de l'acheteur sauf indications contraires.

L'acheteur est informé du montant des frais de livraison lors de la validation de la commande, les frais de livraison sont automatiquement ajoutés à la somme des produits achetés.

Le paiement de la commande se fait par carte bancaire, l'acheteur sera alors débité du montant de sa commande après validation de sa commande.

Afin d'éviter tout problème, l'acheteur renseignera ses coordonnées bancaires exactes et non frauduleuses.

L'acheteur déclare qu'il a l'entière capacité, qu'il est autorisé à passer commande et qu'il dispose des fonds nécessaires sur le compte bancaire lié à la carte bancaire utilisée pour le paiement pour valider sa commande.

« Prends moi », avec les services de la banque, peut être amené à effectuer des contrôles pour s'assurer que le paiement sera bien effectué.

En cas de demande, l'acheteur s'engage à fournir toutes pièces justificatives demandées par « Prends moi », en cas de non-réception de celles-ci dans un délai de quarante-huit (48) heures, la commande est alors annulée.

Le règlement des commandes effectuées sur le site est fait à l'ordre de « Prends moi » pour son compte

Lors de l'expédition, une facture détaillée de la commande est envoyée à l'acheteur.

Article 5 – Sécurité des paiements

Les paiements effectués sur le site « Prends moi », sont régis par « stripe » qui garantit la sécurité de tout paiement sur le site « Prends moi ».

Article 6 - Expédition & Livraison

La livraison des produits disponibles sur le site « Prends moi » est à ce jour disponible en France métropolitaine.

Lors de la passation de commande, les frais de livraison sont facturés à l'acheteur au tarif en vigueur à la date de la commande.

L'acheteur doit commander un minimum de douze (12) produits afin de pouvoir valider son panier.

Son panier doit également comporter un multiple de douze produits pour être validé.

« Prends moi » conditionnera la commande soigneusement et prendra toutes les précautions nécessaires afin d'éviter tout problème (casse...) lors du transport de la commande..

Les livraisons sont effectuées en un maximum de 15 jours ouvrés sauf en cas de force majeure.

Les délais correspondent au traitement, à la préparation, à l'expédition des commandes ainsi qu'au délai de livraison du transporteur..

La livraison de la commande même si elle comporte plusieurs colis se fait au point relais le plus proche de l'adresse de la commande.

Dans le cas où l'adresse de l'acheteur aurait été mal remplie lors de sa commande, ou que l'acheteur ne récupère pas son colis et que le transporteur soit dans l'obligation de le retourner au vendeur, les frais supplémentaires de relivraison seront alors en totalité à la charge de l'acheteur.

La commande sera alors réexpédiée une fois les frais de réexpédition payés par l'acheteur.

Tous produits vendus sur le site voyagent aux risques et aux frais de « Prends moi » et du transporteur.

Les produits vendus sur le site sont livrés selon les conditions et termes du transporteur, aucun problème survenu lors du transport ne pourra être imputable à « Prends moi ». Toutefois, selon les circonstances un remboursement pourra être fait au vendeur et/ou l'acheteur.

L'acheteur doit vérifier l'état du colis et des produits lors de la réception de la commande, une fois le bon de livraison signé aucun retour pour détérioration ne pourra être apporté.

En cas de détérioration, de non-conformité ou de manque constaté lors de la livraison, l'acheteur devra le notifier au transporteur par écrit sur le bon de livraison, le dater et le signer.

Si un acheteur refuse le colis pour une anomalie quelconque, il devra le notifier sur le récépissé de transport du transporteur.

Article 7 – Droit de rétractation

Dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un vendeur, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours après la livraison pour émettre des réserves à l'expéditeur, par la législation française, et dédouane le transporteur de toute responsabilité au-delà de cette date conformément à l'article 31 de la Convention de Montréal.

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur et de « Prends Moi » sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité.

L'acheteur s'il souhaite exercer son droit de rétractation doit le faire directement par « Prends moi » en envoyant un courrier électronique en indiquant le litige ainsi que son

numéro de commande et tout autre détail permettant de comprendre et de résoudre au mieux le problème à l'adresse suivante contactprendsmoi@gmail.com

Dans le cas où l'acheteur exerce son droit de rétractation, seuls les produits concernés seront remboursés par « Prends moi », les autres frais (frais de retour du produit concerné) restent à la charge de l'acheteur.

Dans le cas d'un remboursement, « Prends moi » fera pour le compte du vendeur le remboursement des produits concernés par le biais d'un crédit sur le compte de l'acheteur dans un délai de trente (30) jours maximums à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

Dans le cas d'un retour de produits, ceux-ci devront être parfaitement emballés dans leur emballage d'origine ou un emballage similaire, dans un état (bouteille non ouverte, étiquette non abîmée...) permettant la re-commercialisation du produit avec la facture. Le produit retourné devra être expédié dans les mêmes conditions que celles de son envoi. L'acheteur dispose d'un délai de quinze (15) jours pour renvoyer le produit.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, il est de son devoir de garder une trace de tout envoi des produits afin d'avoir une preuve de réexpédition.

Article 8 – Réclamations

« Prends moi » s'engage sur la qualité de ses services pour ses utilisateurs. De ce fait, tout acheteur peut s'il le souhaite signaler à « Prends moi » par courrier électronique à l'adresse suivante contactprendsmoi@gmail.com dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception pour les motifs suivants : produit non reçu, produit non conforme, produit endommagé.

Dans le cas d'une réclamation, « Prends moi » tiendra le vendeur au courant dans les plus brefs délais par courrier électronique. De ce fait, le litige se règlera dans les meilleures conditions et de façon amiable entre le vendeur, « Prends Moi » et l'acheteur.

Selon l'issue trouvée au litige, les produits pourront être renvoyés, partiellement ou totalement remboursés à l'acheteur. Dans ce cas, « Prends moi » remboursera pour le compte du vendeur l'acheteur.

Le renvoi des produits est à la charge de l'acheteur, Prends moi pourra rembourser les frais de renvoi à l'acheteur selon la responsabilité du vendeur.

Le vendeur prendra alors les frais à sa charge dans le cas où sa responsabilité est engagée.

Article 12 - Données personnelles

Lors de la création de son compte, l'utilisateur donne des données personnelles et informations le concernant, en créant son compte il en confirme la véracité.

Les informations données par l'utilisateur sont utilisées par « Prends Moi » et ses services (commande, suivi commande, relation client...), ainsi que pour satisfaire les obligations réglementaires et légales incombant à « Prends Moi ».

Quant aux données relatives aux produits du vendeur, collectées dans le cadre du site « Prends Moi », elles sont destinées à « Prends Moi » et seules les informations nécessaires à la livraison sont transmises aux vendeurs. Elles ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins.

Les vendeurs assurent la sécurité des données des acheteurs et veillent à les conserver pour le suivi des commandes.

Article 11 – Relation avec les utilisateurs

« Prends Moi » dispose d'un service concernant la relation client :

- Par courrier électronique via le formulaire de contact du site : <https://biereprendsmoi.com/contact>

Article 14 – Garanties

Les produits vendus sur le site « Prends moi » sont couverts par les garanties légales françaises, si le contenu du produit est défectueux ou impropre à la consommation « Prends moi » ne pourra être tenu pour responsable.

Les garanties sont sans préjudice du droit de rétractation. Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien ou aux vices cachés, les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés.

Article 15 – Droits de propriété intellectuelle

Ces droits portent sur les contenus, logiciels et marques mis à disposition sur le site « Prends moi » pour les utilisateurs et restent la propriété de « Prends moi » et ses éventuels concédants de licence, et sont protégés par les lois et règlements applicables en la matière.

Par conséquent, toute reproduction, représentation ou modification des logiciels ou contenus du site et ses services par tout utilisateur à des fins commerciales ou professionnelles est strictement interdites.

Article 16 – Vente de boissons alcooliques – Mineurs – Capacité juridique

Conformément à l'article L.3341-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques à des mineurs est strictement interdite.

Les offres présentes sur le site « Prends moi » sont donc strictement réservées aux majeurs de dix-huit (18) ans révolus, ayant la capacité juridique.

Lors de la création de son compte et lors d'une commande, l'acheteur garantit et déclare donc être majeur et avoir la pleine et entière capacité juridique.

«Prends moi» rappelle à ses utilisateurs que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et que l'alcool est à consommer avec modération. Pour toute demande adaptée à la santé de chaque utilisateur, celui-ci devra s'orienter vers son médecin traitant.

Article 17 – Dispositions générales

« Prends moi » informatise et conserve les registres de son site dans ses systèmes informatiques, ceux-ci dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme des preuves de commandes, communications et paiements intervenus en application des CGV.

Prends moi n'a qu'une obligation de moyen concernant les informations données sur son site et notamment concernant les photos et fiches produits. Celles-ci sont fournies sans conditions ou garantie de leur exactitude.

Prends moi exclue expressément toute responsabilité pour tous dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs ou bien aux dommages relatifs à une perte d'utilisation, de données, de bénéfices, de biens incorporels, de dommages causés à la réputation et à la clientèle du vendeur, au coût d'achat des produits ou à l'impossibilité de l'utilisation, aux dysfonctionnement et aux performances du site Prends Moi et des éléments en ligne indépendamment du fait que ces éléments

pourraient être prévus par le contrat, de la responsabilité délictuelle, jurisprudence ou tout autre corps de règle applicable.

En cas de décès ou de blessures résultant d'une négligence (fausse déclaration, déclaration trompeuse relative à une question essentielle ...) de la part de Prends moi, la responsabilité de Prends moi serait alors engagée.

L'accès au Site Prends moi par son utilisation et la passation de commande implique obligatoirement une connaissance et une acceptation des différents risques associés à internet (performances techniques, virus, risques associés à une connexion, transmission de données).

L'utilisateur doit donc prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger au mieux contre ces menaces. La création de lien hypertexte vers le site est soumis à l'accord de Prends moi. Les liens hypertextes établis à partir du site Prends moi vers d'autres sites, n'impliquent en rien la responsabilité de Prends moi.

Toute clause des CGV qui viendrait à être déclarée nulle en application d'un règlement, d'une décision définitive ou d'une loi sera privée d'effet, or sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter leurs validités.

Tout litige ne trouvant pas dans un premier temps de résolution amiable sera soumis aux juridictions dépendant de la Cour d'appel.

Les CGV sont régies par le droit français.